

INFORMAZIONI PERSONALI

📍 Roma
✉ paola@paolasantoro.com
🌐 www.paolasantoro.com

Data di nascita 01/08/1975

SETTORE PROFESSIONALE

Coach, Mentor, Facilitatrice, Corporate Trainer, Docente Universitaria.
Certificata nella metodologia LEGO® Serious Play® e nell'Agile Team Coaching (ICP - ACC e ICP - BAF).

In **libera professione** supporto organizzazioni, team e singole persone in percorsi di sviluppo attraverso coaching, formazione e facilitazione in **change management, people development, digital transformation, business agility, design dei servizi e tutti i temi legati alle soft skills..**

Nei miei workshop si "gioca seriamente" combinando strumenti e metodologie customizzate in grado di attivare **competenze digitali e leadership strategica** per accompagnare le organizzazioni verso il cambiamento e la definizione di soluzioni di business efficaci, sostenibili e inclusive con una più ampia visione **human centered**.

Il mio obiettivo è fornire alle persone e alle organizzazioni gli strumenti necessari per affrontare le sfide della **trasformazione digitale** in modo efficace e sostenibile.

Sono convinta che la combinazione di un approccio ludico e personalizzato, insieme alla mia passione e competenza nel campo del **design thinking e della tecnologia**, possa fare la differenza per chiunque sia alla ricerca di una partner affidabile per guidare il proprio cambiamento, sempre nel rispetto dei valori dell'etica professionale e della responsabilità sociale.

PRINCIPALI ATTIVITÀ PROFESSIONALI ATTUALI

(2022 - a oggi)

Trainer e Facilitatrice Freelance

InContatto

- Formazione Manageriale Organizzativa (Design Thinking, Business Agility, Innovation)

Clienti: **KPMG, Sogei**

(2022 - a oggi)

Trainer e Facilitatrice Freelance

Digit You

- Formazione Manageriale Organizzativa (Design Thinking)

Cliente: **Mondadori**

(2022 - a oggi)

Ricercatrice e Facilitatrice Freelance

Marzavan&Kowalewski Berlin

- Ricerca, training e facilitazione per la co-progettazione degli spazi di lavoro (Design Thinking)

Cliente: **Banor**

(2020 - a oggi)

Trainer e Facilitatrice Freelance

ELIS

- Formazione Manageriale Organizzativa (Business Agility, Innovation, Soft Skills, Design Thinking, Learning Design, Train the Trainers per Corporate Academy)
- Docente Master HR (Design thinking, Gamification, Learning Design)
- Docente Bootcamp ELIS Innovation Hub (Problem Solving) e
- Docente Skills Academy (Comunicazione e Teamworking)

Clienti: Terna, ACEA, Cattolica Assicurazioni, Leonardo, Enatian

(2019 - a oggi)

Docente e Facilitatrice Freelance

Lazio Crea

- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skill

Clienti: Amministrazioni Regionali

(2019 - a oggi)

Docente Freelance

D20 Leader - Fondirigenti

- Progettazione ed erogazione di percorsi didattici in Design Thinking, Business Model Design and Pitching per la formazione post universitaria

(2019 - a oggi)

Trainer Freelance

European Grants International Academy (EGInA)

- Trainer e facilitatrice in attività di Educazione degli Adulti per il Programma dell'Unione europea Erasmus+

(2017 - a oggi)

Facilitatrice e Mentor Freelance

TAG Innovation School

- Progettazione e facilitazione di Corporate Training in Soft Skills, Digital Transformation e Open Innovation.

Clienti: Poste Italiane, A2A, Teamsystem, Lottomatica, Terna

(2016 - a oggi)

Docente e Facilitatrice Freelance

Agenfap

- Formazione Manageriale Organizzativa (Business Agility, Digital Transformation)

Cliente: Quadrifor

- Trainer e facilitatrice in attività di Educazione degli Adulti per il Programma dell'Unione europea Erasmus+

PRINCIPALI ATTIVITÀ PROFESSIONALI PASSATE

(2019 - 2019)

Facilitatrice Freelance

EFM

- Ideazione e facilitazione workshop LEGO® Serious Play®

Clienti: Toyota, Bridgestone

- (2016 - 2017) **Facilitatrice e Service Designer Freelance**
LUISS LabGov (LABoratory for the GOVERNance of the Commons)
▪ Ideazione e facilitazione di percorsi di co-progettazione dei Beni Comuni
- (2015 - 2019) **Consulente in comunicazione e facilitatrice Freelance**
SOVEGA S.R.L.
▪ Laboratori di HR Empowerment e Comunicazione
- (2015 - 2016) **Docente per il Master “Professioni dell’Editoria Digitale”**
Università degli Studi di Macerata
▪ Progettazione e pianificazione di strategie di comunicazione e per l’Editoria Digitale
- (2013 - 2014) **Direttrice Editoriale per la rivista Il Colophon**
Simplicissimus Book Farm srl (ora StreetLib srl)
▪ Scelta della linea editoriale e relazione con gli autori
- (2013 - 2015) **Docente e Facilitatrice Freelance**
iLab LUISS
▪ Progettazione e pianificazione di workshop sull’Innovazione Sociale.
- (2012 - 2017) **Partner e Amministratrice**
Webside S.R.L.
▪ Progettazione e pianificazione Strategia Digitali, campagne di Social Media Marketing e interventi di formazione sull’Innovazione
Clienti: Warner Bros, GUM, White Gallery Luxury Store, Eagle, Casio
- (2012 - 2021) **Docente Universitaria**
Università LUISS Guido Carli di Roma
▪ Percorsi didattici di ERS (Ethics, Responsibility and Sustainability) e Soft Skills:
▫ Geek Café: Start-up Design (Design Thinking, Lean Startup e Business Model Design)
▫ Openness, Makers e Personal Digital Fabrication
▫ Gamification e Serious Game
- (2010 - 2012) **Creative Planner**
Webside S.R.L.
▪ Formazione, design e implementazione di campagne di social media marketing.
- (2002-2010) **Autrice, Assistente alla Regia e Assistente di Produzione**
Vari Gruppi Editoriali (Blu Cinematografica, DAP, VideA, Smile Production, BBC, Einstein Multimedia)
▪ Redazione Ordini del Giorno, Collaborazione ai Piani di Lavorazione, Assistenza sui set e Revisione Sceneggiatura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(1995 -2002)

Laurea In Scienze dell'Educazione Esperto Nei Processi Formativi 110/110

Università degli Studi di Bologna

Psicologia, Psicologia Sociale, Psicologia delle Organizzazioni, Metodologie e Tecniche della Ricerca Sociale, Sociologia, Sociologia del Lavoro, Pedagogia Generale, Psicopedagogia, Antropologia, Filosofia, Docimologia, Didattica e Progettazione di interventi formativi.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	C1	B2	C2	C1	B1
Spagnolo	A2	B2	B2	B1	A2

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza maturate sui set cinematografici. Disponibilità all'ascolto e al confronto.

Competenze organizzative e gestionali

Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working nella professione cinematografica e nei laboratori di co-design. Solide competenze organizzative e manageriali acquisite nella pianificazione e nella produzione creativa dell'industria cinematografica e televisiva.

Competenze professionali

Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti professionali ogni volta differenti. Creatività, pensiero laterale e un profondo senso di sicurezza verso l'imprevedibilità di un futuro professionale in continua evoluzione grazie a una profonda predisposizione all'aggiornamento e alla formazione continua.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione informazioni	Comunicazione	Creazione Contenuti	Sicurezza	Risoluzione problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Ottima conoscenza del pacchetto “Microsoft Office” (Word, Excel, Powerpoint) e di molte suite cloud per lo storage online (Google Drive, Dropbox, OneDrive...)
Ottima conoscenza dei principali tool di Project Management e Facilitazione per il lavoro da remoto (Trello, Slack, Notion, Mural, Miro...)

Altre competenze

Leadership ed Empowerment

Digital Skill:

- Knowledge Networking (capacità di identificare, salvare, organizzare, dare valore e condividere informazioni disponibili online sui social network e nelle comunità virtuali)
- Virtual Communication (capacità di comunicare efficacemente, coordinare i progetti e gestire la propria identità digitale in ambienti digitali)
- Digital Awareness (comprendere l'uso corretto degli strumenti digitali con la dovuta attenzione all'equilibrio tra vita professionale e salute personale)
- Self Empowerment (conoscenze necessarie a padroneggiare gli strumenti digitali per il problem solving)

Soft Skill:

- Problem Solving, Creatività, Negoziazione, Lateral Thinking, Capacità decisionale, Team Management, Intelligenza emotiva, Pensiero Critico, Gestione Dello Stress, Proattività

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni e Interviste

- LEGO® SERIOUS PLAY® e i mattoncini dell'apprendimento. Articolo pubblicato sulla Rivista Montessoriana MoMo 2017 (https://issuu.com/fmi.momo/docs/momo_11)
- La fabbricazione digitale come approccio metodologico per superare il divario di genere. Capitolo dell'ebook Yes, We STEM a cura di Stati Generali dell'Innovazione. (<https://tinyurl.com/yb7sjff2>)
- LEGO® SERIOUS PLAY®, un gioco serio per affrontare le sfide della didattica. Articolo pubblicato sulla rivista Formazione & Cambiamento, rassegna trimestrale su teorie e pratiche dell'apprendimento. (<https://tinyurl.com/ybcsng7w>)
- Podcast “Dal Cinema al Design Thinking” per “Inventarsi un lavoro” (<https://tinyurl.com/2v4su5wz>)
- Valorizzare il Lato Umano dell'Innovazione: l'Ideation secondo Paola Santoro per Talent Garden (<https://tinyurl.com/3my45eth>)
- Beyond LEGO® SERIOUS PLAY®, Capitolo del libro Oltre il Design Thinking di Federica Brancale, Hoepli editore 2021

Corsi e Certificazioni

- 2003- 2004 Sceneggiatura per il Fumetto - Scuola Romana del fumetto
- 2002 - 2004 Regia e Sceneggiatura Cinematografica - Scuola Professione Cinema
- 2015 Certified Facilitator in the **LEGO® SERIOUS PLAY® Method** erogato da Association of Master Trainers in LSP Method.
- 2017 Facilitating and Designing Workshops with the **LEGO® SERIOUS PLAY® Method - Advanced Training (Business Model Canvas e Future Scenario)** erogato da Association of Master Trainers in the LSP Method.
- 2017 State of Accomplishment in **Human Centered Design** erogato da Acumen and IDEO.org.
- 2017 State of Accomplishment in **Prototyping Design** erogato da Acumen and IDEO.org.
- 2020 Certificazione **Agile Coach ICAgile (ICP- ACC)** erogato da Agile School
- 2020 Certificazione **Business Agility Foundation (ICP - BAF)** erogato da Agile School
- 2022 Master in **Executive Coaching** erogato da Inside Coaching School (Accreditata ICF)
- 2023 Corso di Formazione in **Mindfulness** erogato da Mindfulness Educator

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, Dichiaro che le informazioni sopra riportate corrispondono a verità e Autorizzo il trattamento dei dati personali come da normativa vigente (D.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, e del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR).

Roma, 24/02/2023